

# 南アルプス山岳観光予約システム

## ご利用方法

### 目次

1. トップメニュー.....	2
2. 山岳選択.....	2
3. 山小屋選択.....	4
4. 数量入力.....	5
5. ご予約内容ご確認.....	8
6. 会員登録.....	10
7. お支払い手続き.....	16
8. 予約の変更について.....	18
9. 予約のキャンセルについて.....	25
10. 支払い期限及び取消手数料について.....	28
11. ご返金について.....	29
12. ヘッダーメニュー.....	30
13. 電話及びFAXを用いて予約申し込みを行う場合.....	31

# 1. トップメニュー

「山小屋予約」をクリックします。

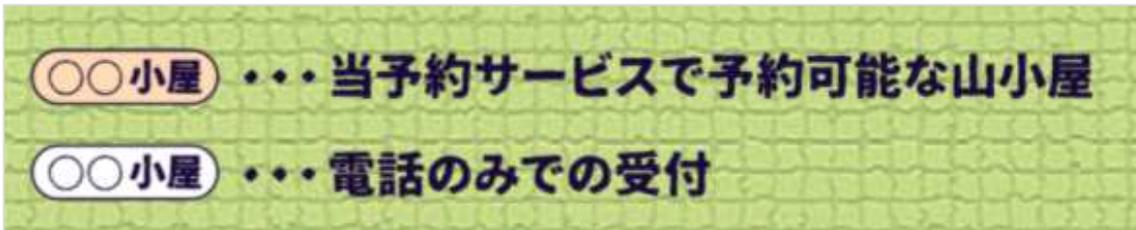


# 2. 山岳選択

山岳名、もしくは山小屋名をクリックします。



各山小屋の表記基準は下記のとおりです。



当システムで予約できない山小屋をクリックすると、電話番号が表示されます。

また、クリックすると山小屋 HP に移動します。(一部 HP がない山小屋もございます。)



※予約以外のこと（食事やお部屋等）に関するお問い合わせにつきましては各山小屋さんへ直接お電話ください。

【山小屋電話番号】

- 北岳山荘 : 090-4529-4947
- 白根御池小屋 : 090-3201-7683
- 広河原山荘 : 090-2677-0828

- ・広河原山荘の営業期間外は山梨交通(055-223-0831)までご連絡ください。
- ・広河原山荘のみ、当日のシステム予約は受け付けておりません。当日予約をご希望の方は、直接 090-2677-0828 にお電話ください。

### 3. 山小屋選択

上段において、予約が可能な日は「空：〇〇」と表示されます。数字は、残り何名の宿泊が可能であることを示しています。予約が不可能な日は「×」が表示されます（営業していない、または予約上限に達している場合）。

下段は、大人素泊まり一人一泊当たりの料金を示しています。日により料金が異なることがあります。

左側で、山小屋と宿泊タイプをクリックした後、

右側で、希望の日付の「空：〇〇」をクリックします。

The screenshot displays a reservation process with six steps: Step 1 (予約タイプ・日付選択), Step 2 (予約数量入力), Step 3 (予約確認), Step 4 (ログイン・会員登録), Step 5 (顧客情報入力), and Step 6 (予約完了). The current step is Step 1, titled "タイプを選択" (Select Type). On the left, a list of options includes "【白根御池小屋】山小屋泊" (highlighted with a red box), "【白根御池小屋】テント泊", and "【北岳山荘】テント泊". A note below states: "北岳山荘は改修工事のため、山小屋泊の営業を休止します。" (North Tsubakura Lodge is closed for mountain cabin reservations due to renovation work). On the right, the "予約状況" (Reservation Status) for "白根御池小屋" is shown for July 2022, with a check-in time of 06:00 ~ 15:00. A calendar grid shows availability for each day, with the 9th (空: 33, ¥7,200) highlighted in red. A "戻る" (Back) button is located at the bottom left.

日	月	火	水	木	金	土
26日	27日	28日	29日	30日	1日	2日
空: 31 ¥7,200	空: 32 ¥7,200	空: 26 ¥7,200	空: 26 ¥7,200	空: 52 ¥7,200	空: 33 ¥7,200	空: 33 ¥7,200
3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日
空: 29 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 33 ¥7,200	空: 33 ¥7,200
10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日
空: 34 ¥7,200	空: 33 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 19 ¥7,200
17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日
空: 51 ¥7,200	空: 32 ¥7,200	空: 32 ¥7,200				
24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日
空: 33 ¥7,200	空: 33 ¥7,200	空: 25 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 15 ¥7,200	空: 39 ¥7,200	空: 15 ¥7,200
31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日
空: 27 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 31 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 51 ¥7,200	空: 31 ¥7,200	空: 33 ¥7,200

## 4. 数量入力

画面上部の入力欄に、大人の人数、小人の人数、泊数を入力します。

複数日の宿泊の場合は、まず「泊数」をお選びください。

※連泊の場合、各日で異なる山小屋をまとめてご予約することも可能です。

例) 1日目 ⇒ 白根御池小屋 / 2日目 ⇒ 北岳山荘



予約登録

こちらからご入力下さい

利用開始日: 2022/07/09

大人:  小人:

泊数:  個人・団体:

※ご利用にあたり、必ずサイト下部の「旅行条件書（取引条件説明書）」等一連の文書をご確認ください。

※料金には、予約システム利用料（旅行業務取扱料）及びコロナ対策協力費用が含まれます。

※宿泊について、中学生以上を大人、小学生以下を小人として取り扱います。未就学児は無料です。

※白根御池小屋・広河原山荘の個室は、本システムではご予約できません。直接山小屋へご連絡ください。

白根御池小屋 TEL: 090-3201-7683

広河原山荘 TEL: 090-2677-0828

※広河原山荘営業期間外(4/1~6/24)は、山梨交通(055-223-0831)までご連絡ください。

利用日	山小屋名	宿泊タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2022/07/09	白根御池小屋	山小屋泊 (33)	¥7,200	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0
				(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
		テント泊 (80)	¥1,000	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0
				(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	オプションの数量はこちらから	金額
2022/07/09	夕食	82	¥2,100	(合計) <input type="text" value="0"/>	¥0
	朝食	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="0"/>	¥0
	弁当	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="0"/>	¥0

◀ 戻る

▶ 次へ

山小屋泊の場合には、大人の人数、小人の人数を入力すると、下の入力欄にその人数に合わせて、宿泊の人数、オプション（夕食、朝食、弁当）の数量が自動的に入力されます。



**予約登録**

利用開始日：2022/07/09

大人：       小人：

泊数：       個人・団体：

※ご利用にあたり、必ずサイト下部の「旅行条件書（取引条件説明書）」等一連の文書をご確認ください。  
 ※料金には、予約システム利用料（旅行業務取扱料）及びコロナ対策協力費用が含まれます。  
 ※宿泊について、中学生以上を大人、小学生以下を小人として取り扱いします。未就学児は無料です。  
 ※白根御池小屋・広河原山荘の個室は、本システムではご予約できません。直接山小屋へご連絡ください。  
 白根御池小屋 TEL：090-3201-7683  
 広河原山荘 TEL：090-2677-0828  
 ※広河原山荘営業期間外(4/1～6/24)は、山梨交通(055-223-0831)までご連絡ください。

利用日	山小屋名	宿泊タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2022/07/09	白根御池小屋	山小屋泊 (33)	¥7,200	(大人) <input type="text" value="2"/>	¥14,400
			¥3,600	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
		テント泊 (80)	¥1,000	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0
			¥500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
2022/07/09	夕食	82	¥2,100	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥4,200
	朝食	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400
	弁当	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400

◀ 戻る

▶ 次 ▶

泊数を2泊以上入力すると、下の入力欄が泊数分追加されます。



予約登録

利用開始日: 2022/07/09    大人:     小人:     個人・団体:

**泊数:**

•  
•  
•

オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
2022/07/09	夕食	82	¥2,100	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥4,200
	朝食	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400
	弁当	82	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400

利用日	山小屋名	宿泊タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2022/07/10	白根御池小屋	山小屋泊 (34)	¥7,200	(大人) <input type="text" value="2"/>	¥14,400
			¥3,600	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
		テント泊 (80)	¥1,000	(大人) <input type="text" value="0"/>	¥0
			¥500	(小人) <input type="text" value="0"/>	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
2022/07/10	夕食	83	¥2,100	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥4,200
	朝食	83	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400
	弁当	83	¥1,200	(合計) <input type="text" value="2"/>	¥2,400

◀ 戻る

▶ 次へ

入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

## 5. ご予約内容ご確認

ご予約内容と、ご請求額が表示されます。

注意事項をよく読み、チェックボックスをクリックし、チェックを入れます。

※画像の注意事項はイメージです。必ずご予約時に表示される注意事項をご確認ください。

「次へ」ボタンをクリックします。



### 予約確認

#### 🏠 宿泊

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2022/07/09	白根御池小屋	山小屋泊	2名	¥7,200			¥14,400

#### 🍽️ お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数値	料金	合計
2022/07/09	白根御池小屋	夕食		2	¥2,100	¥4,200
2022/07/10	白根御池小屋	朝食		2	¥1,200	¥2,400
2022/07/10	白根御池小屋	弁当		2	¥1,200	¥2,400

#### 📄 ご請求合計金額

ご請求額合計 **¥23,400**

#### ご利用事項や注意事項のご案内

##### 【お支払い手続きについて】

- ご予約は、原則としてご利用日（旅行出発日）の前にお支払い手続きが必要です。
  - 個人のお客様（7名以下）4日前まで
  - 団体のお客様（8名以上）8日前まで詳細はサイト下部の「ご利用方法」をご覧ください。
- お支払い手続き完了後でも、ご利用日の4日前(団体のお客様は8日前)までは取消手数料は発生いたしません。**取消手数料(キャンセル料)**
  - 個人のお客様（7名以下）：3日前～50%、前日80%、当日100%
  - 団体のお客様（8名以上）：7日前～20%、3日前～50%、前日80%、当日100%ただし、お支払いの方法によっては、返金手数料が発生する場合があります。

##### 【予約の日程変更について】

- ご利用金額に変更がない場合は、ご利用日の2日前までであれば、遡算2回までに限り手数料なしでご利用日変更が可能です。  
※ご利用日変更（延期）は同一年度内のみ可能です（次年度への繰延は不可）  
※延期可能日がないなど延期ができない場合、別途キャンセル手続きをお願いします。

##### 【悪天候時のキャンセルについて】

- 台風や大雨など著しい悪天候の場合や林道が閉鎖され山行が難しいと山小屋等関係者が判断した場合、「予約取消ご検討のお願い」というメールを送信いたします。こちらのメールからご予約の取り消しのお手続きを行っていただくと、取消手数料なしでのキャンセルができます。それ以外の悪天候等でキャンセルをご希望の場合は、メール・電話でお問い合わせください。弊社にてご予約取り消しの手続きをさせていただきます。（お客様自身ではキャンセルしないようにご注意ください。）なお、取消手数料はかかりませんが、お支払いの方法によっては、返金手数料が発生する場合があります。返金手数料がかからないクレジットカードでのお支払い手続きをおすすめいたします。

##### 【メール受信設定をご確認ください】

- ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。
- 万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社までお電話（080-6775-7012）またはメール（minami-alps@oriconsul.com）にてお問い合わせください。  
ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

注意事項を確認しました。

戻る

次へ(顧客登録)

## 【ご注意】

○ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。

○万が一、メールが届かない場合は、必ず弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

○1 利用者様につき 3 件まで 同時にご予約可能です。お支払い手続きが完了した予約については、保有件数には含まれません（法人様の場合は、同時に 20 件までご予約可能です）。

例) ①7/10 予約（未決済）、8/23 予約（未決済）、9/6 予約（未決済）⇒ 予約 3 件

②7/10 予約（決済完了）、8/23 予約（未決済）、9/6 予約（未決済）⇒ 予約 2 件（あと 1 件予約可）

○個室利用をご希望の場合、システムでのお申し込みはできません。直接山小屋さんへお電話いただきますよう、お願い申し上げます。

白根御池小屋 TEL: 090-3201-7683(小屋直通)

広河原山荘 TEL : 090-2677-0828(小屋直通)

※広河原山荘営業期間外(4/1～6/20)は、山梨交通(055-223-0831)までご連絡ください。

○「キャンセル待ち」について

本システムに「キャンセル待ち」機能はございません。

## 6. 会員登録

- ① **ログイン** : すでに会員登録をされている場合、メールアドレスとパスワードを入力しログインします。
- ② **会員登録** : 会員登録を行い、予約を行います。
- ③ **会員登録せずに予約** : 会員登録をせずに予約を行います。

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4 Step 5 Step 6

予約タイプ・日付選択 予約数量入力 予約確認 ログイン・会員登録 顧客情報入力 予約完了

顧客情報

①すでに会員登録済みの場合

ログイン

メール

パスワード

パスワードをお忘れの場合

ログイン

②新規に会員登録をされる場合

会員登録

会員登録をされる方はこちらから [会員規約](#)へ

会員規約に同意する

会員登録をすると、次回以降お客様情報の入力を省略することができます。

会員登録し予約

③会員登録せずに予約される場合

会員登録せずに予約

会員登録せずに予約ができます。

会員登録せずに予約

戻る

※会員登録を行うことで次回以降のお客様情報の入力を省略することができます。

会員登録を行う場合、以下の情報を入力します。

会員登録を行うことで、次回から以下の情報の入力を省略することができます。

※一般利用と法人（ツアー会社など）で入力項目が異なります。

### <メールアドレス認証>

メールアドレス minami@alps.ne.jp 認証番号送信

認証番号

戻る 次へ

メールアドレスを入力し、認証番号送信ボタンを押します。

認証番号がメールに送信されますので、認証番号をご入力ください。

### <一般利用の場合>

南アルプス山岳観光予約システム 南ぶすりザープ

会員登録 予約検索 口座情報登録 ログイン Q&A

顧客情報 (事前登録)

会員規約の確認 会員規約へ 同意する

一般利用・法人 一般利用

氏名 田中 千尋

氏名カナ チナチノ

郵便番号 1000000 住所検索

住所 東京都千代田区

携帯電話番号 (当日連絡がつく番号) 090-1234-5678

留守宅電話番号 03-1234-5678

生年 1990年

性別 男性 女性

パスワード .....

パスワード(確認用) .....

連絡事項 連絡事項を入力してください  
アレルギーのある人、ベジタリアンの人などは入力してください。

登山履歴 登山履歴を入力してください。

登山保険有無 あり なし  
登山保険の加入を希望される方はこちら

登録

<法人の場合>

南アルプス山岳観光予約システム 南ぶすりザーブ

会員登録 予約検索 口座情報登録 ログイン Q&A

顧客情報 (事前登録)

会員規約の確認 [会員規約へ](#)  同意する

一般利用・法人

ツアー会社名

担当者名 (任意)

担当者名か (任意)

郵便番号  [住所検索](#)

住所

携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)

留守宅電話番号

パスワード

パスワード(確認用)

連絡事項

登山履歴

登山保険有無  あり  なし  
[登山保険の加入を希望される方はこちら](#)

[H 登録](#)

画面下部、同行者情報の項目では、同行者の方の性別をご選択ください。

※部屋割作成の為、入力必須項目となります。登録した性別は、あとから変更もできます。

• 同行者-1		性別	<input type="radio"/> 男性	<input type="radio"/> 女性
• 同行者-2		性別	<input type="radio"/> 男性	<input type="radio"/> 女性
• 同行者-3		性別	<input type="radio"/> 男性	<input type="radio"/> 女性

詳細な同行者情報のご登録には、「編集」ボタンをクリックします。

入力情報を誤った場合には、再度上書きしてご登録ください。

**同行者情報** ※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。  
予約後、同行者自身に情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1 

以下の同行者情報を入力します。

※あとから入力することも可能です。また、間違えて入力した場合でも上書きすることが可能です。

入力後、「設定」をクリックします。

南アルプス山岳観光予約システム **南ぶすりザープ** [+会員登録](#) [予約検索](#) [口座情報登録](#) [Q&A](#)

**同行者情報**

氏名

氏名か

郵便番号  [住所検索](#)

住所

電話番号

生年

性別  男性  女性 性別は必須です。

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

連絡事項   
アレルギーのある人、ベジタリアンの人などは入力してください。

登山履歴

登山保険有無  あり  なし  
登山保険の加入を希望される方は[こちら](#)

[戻る](#) [設定](#)

同行者の登録が完了すると同行者の氏名が表示されます。

### 同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。  
予約後、同行者自身に情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1  南 太郎

入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

「次へ」ボタンをクリックすると、

予約完了のメールが記載したメールアドレスに届きます。

南アルプス山岳観光予約システム 南ぷすリザーブ 三予約確認 顧客情報編集 ログアウト Q&A

Step 1 予約タイプ・日付選択 Step 2 予約数量入力 Step 3 予約確認 Step 4 ログイン・会員登録 Step 5 顧客情報入力 Step 6 予約完了

### 顧客情報

一般利用・法人

氏名

氏名が

郵便番号

住所

携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)

留守宅電話番号

生年

性別  男性  女性

連絡事項   
アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。

登山履歴

登山保険有無  あり  なし  
登山保険の加入を希望される方はこちら

簡易山行計画 (当日の経路・翌日の予定)   
例: 11:00広河原⇒14:30白根御池小屋 翌日:白根御池小屋⇒草すべり⇒扇の小屋⇒北岳山頂⇒北岳山荘

### 同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。  
性別情報は部屋割りの際に必要のため、必ず記入をお願いします。  
予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。

• 同行者-1  南 太郎 性別  男性  女性

○ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。

○万が一、メールが届かない場合は、必ず弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

TEL : 080-6775-7012

メールアドレス : minami-alps@oriconsul.com

## 7. お支払い手続き

### 【ご注意】

○銀行振込およびコンビニでのお支払いの場合、お支払い後のご予約変更に制約がございますので、ご予約が確定後のお手続きをおすすめいたします（詳しくは、18 ページをご参照ください）。

原則として、利用日の 30 日前からキャンセル料が発生する日の前日までにお支払い手続きをお済ませください（個人利用は 4 日前まで、団体利用は 8 日前まで）。ご利用日の 3 日前以降（3 日前～当日）に予約した場合は、既にキャンセル料発生期間内にありますので、予約した当日中にお支払い手続きをお済ませください（なお、ご利用金額に変更がない場合、ご利用日の 3 日前までであれば、ご利用日を延期または変更することが可能です）。

画面下部よりお支払い方法を選択します。以下の中から選択可能です。

・クレジットカード支払い

・銀行振込

※お振込み手数料はお客様負担となります。ご了承ください。

・コンビニ支払い

※コンビニ支払いは、ご利用額が 2,000 円以上の場合に限らせていただきます。

「決済」をクリックすると、GMO ペイメントゲートウェイの決済画面に移動します。

支払処理

**① お客様情報**

\* ご予約番号: D810T3  
\* お客様番号: 700008

**② 購入情報**

購入期限: 3月28日(火) まで  
※購入期限までにお支払いいただけない場合、自動的に取り消しとなりますのでご注意ください。

**③ 宿泊**

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2023/03/28	白根御池小屋	山小屋泊	2名	¥7,200			¥14,400

**④ お食事**

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2023/03/28	白根御池小屋	夕食		2	¥2,100	¥4,200
2023/03/29	白根御池小屋	朝食(翌日分)		2	¥1,200	¥2,400
2023/03/29	白根御池小屋	弁当(翌日分)		2	¥1,200	¥2,400

**⑤ ご請求合計金額**

ご請求額合計 ¥23,400

北岳山荘・白根御池小屋にご宿泊のお客様は、インナーシートを必ずご持参ください。

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamiaipso-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが届きます。万が一メールが届かない場合は、必ず弊社までお問い合わせください。  
・お支払い方法のうち「コンビニ決済」はご利用額合計のみに限らせていただきます。  
・お支払い手続きに進むには、下記のお支払い方法ボタンを押してください。（「決済」ボタンを押すと決済画面に移動します。）

お支払い方法 クレジットカード支払

**決済** [TOPに戻る](#)

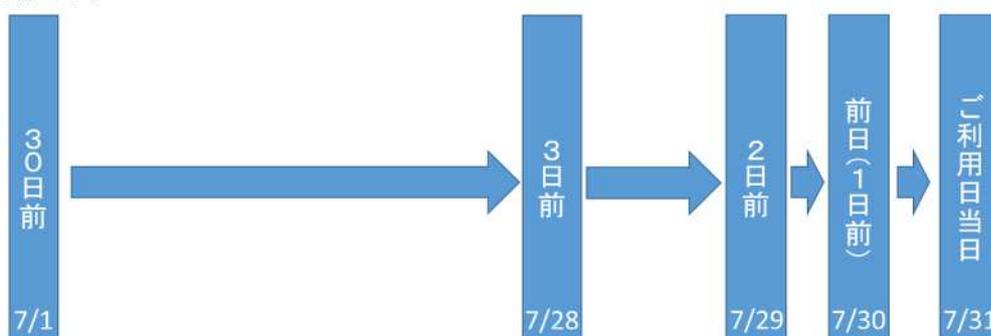
<注意> これより先のサイトでは、ブラウザの戻るボタンで処理しないでください。  
クレジットカード決済、銀行振込、コンビニ決済はGMOペイメントゲートウェイを利用致します。

#### 【ご注意】

- お支払い方法をお手続きの途中で変更することはできません。
- お支払い期限までに手続きを行わなかった場合は、自動的に予約がキャンセルされます。ご注意ください。
- ご利用予定日の30日より前の時点では、お支払い手続きを進めることができません（お手続き可能になった時点で、ご案内のメールが届きます）。

#### 予約後のお支払い手続きの期限について【個人利用(7人以下)の場合】

- お客様は、「ご利用日初日から遡って4日前まで」にお支払い手続きをお済ませいただく必要があります。
- なお、ご利用日初日の3日前から当日までの間に予約する場合は、予約した当日中にお支払い手続きをお済ませいただく必要があります。
- お支払い期限までに手続きを行わなかった場合は、自動的に予約がキャンセルされますので、ご注意ください。
- なお、お支払い手続きを完了した後も、ご利用日の3日前までであれば、2回までに限りご利用日の変更が可能です。



- 例① 7/31の山小屋利用を7/22に予約した場合、お支払い期限は7/27です。(3日前からキャンセル料が発生するため)  
例② 7/31の山小屋利用を7/30に予約した場合、お支払い期限は7/30です。(キャンセル料発生期間は予約当日)

#### 予約後のお支払い手続きの期限について【団体利用(8人以上)の場合】

- お客様は、「ご利用日初日から遡って8日前まで」にお支払い手続きをお済ませいただく必要があります。

## 8. 予約の変更について

### 【ご注意】

○ご予約の変更には、制約が伴う場合があります。以下、本システム上でのご予約変更の場合のご利用方法をお示ししておりますが、システムで変更できない場合はお電話で弊社までお問い合わせください。

#### (1) お支払い金額の変更がない場合

お支払い手続きを完了した後でも、ご利用金額に変更がない場合、かつご利用日の3日前までであれば、

2回までに限りご利用日の変更が可能です。

悪天候が予想される場合など、ご予約を変更する際にご利用ください。

#### (2) お支払金額に変更がある場合

お支払い金額に変更がある場合、下記の表の通りのお取り扱いとなります。

銀行振込、コンビニ支払いの場合、変更に制約（システム上では変更不可）がございますのでご注意ください。

お支払い方法	山小屋泊・テント泊		
	クレジットカード	銀行振込	コンビニ支払
山小屋変更	4日前まで可 (団体の場合8日前まで)	変更不可*1	変更不可*2
人数変更	4日前まで可 (団体の場合8日前まで)	変更不可*1	変更不可*2
オプション変更	4日前まで可 (団体の場合8日前まで)	変更不可*1	変更不可*2

○クレジットカードでのお支払いの場合、決済代行システムの仕様上、ご決済金額に変更がある場合は一度変更前の決済金額が全額返金されたのちに変更後の決済金額が引き落とされます。クレジットカード会社様のシステムの仕様によっては返金までに時間を要する場合がございますので、ご了承ください。

\*1 銀行振込でのお支払いの場合、\*2 コンビニ決済でのお支払いの場合は、決済完了後のご予約内容の変更はシステム上ではできません。変更をご希望の場合は、お電話でお問い合わせください(080-6775-7012)。なお、ご返金には返金手数料がかかりますので、予めご了承ください。

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

<https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations>

### 予約検索

**会員の方**

メール

パスワード

ログインして確認

会員登録がお済のお客様はメールアドレスとパスワードを入力します。

**会員以外の方**

会員の方は、ログインしてからご予約までお願いいたします。

予約番号

顧客番号

利用日

検索する

会員登録をしていない場合は、予約番号、顧客番号、利用日を入力します。  
※上記情報は、予約完了時に送付されたメールに記載されています。

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。

予約検索

予約日 日付選択      利用日 日付選択      検索

予約番号をクリックしてください。

予約番号	利用先	予約日	利用開始日	利用終了日	予約人数	金額	支払状況
<b>IXIN5L</b>	北岳山荘	2023/03/28	2023/07/01	2023/07/02	2	¥26,800	

Page 1 of 1

1

「予約変更」を選択します。

### 予約情報

#### 🛒 購入情報

購入開始: 10月01日(日) から  
購入期限: 10月27日(金) まで

※購入期限までにお支払いいただけない場合、自動的にお取り消しとなりますのでご注意ください。

#### 🏠 宿泊

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2023/10/31	白根御池小屋	山小屋泊	2名	¥14,400			¥14,400

#### 🍽️ お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2023/10/31	白根御池小屋	夕食		2名	¥2,100	¥4,200
2023/11/01	白根御池小屋	朝食(翌日分)		2名	¥1,200	¥2,400
2023/11/01	白根御池小屋	弁当(翌日分)		2名	¥1,200	¥2,400

#### 💰 ご請求合計金額

ご請求額合計 ¥23,400

#### 👤 同行者情報

※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。

性別情報は部屋割りの際に必要なため、必ず記入をお願いします。

予約後、同行者情報を入力していただくことも可能です。

同行者一括登録

• 同行者-1  編集 南 太郎

北岳山荘・白根御池小屋にご宿泊のお客様は、インナーシーツを必ずご持参ください。

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社まで電話、メールにてお問い合わせください。

・お支払い方法のうち「コンビニ決済」はご利用額が2,000円を超える場合のみに限らせていただきます。

・お支払い手続きに進むには、下記のお支払い方法を選択し、「決済」ボタンを押してください。（「決済」ボタンを押した後は、お支払い方法は変更できませんのでご注意ください。）

お支払い方法

クレジット決済時にカード登録を行う

変更を希望する項目について情報を更新します。お支払い方法によっては、変更内容に制約がございますのでご注意ください（18 ページをご参照ください）。

予約変更

利用日	山小屋名	宿泊タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2022/10/31	白根御池小屋	山小屋泊 (51)	¥7,200	(大人) 2	¥14,400
			¥3,600	(小人) 1	¥3,600
		テント泊 (80)	¥1,000	(大人) 0	¥0
			¥500	(小人) 0	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	人数	金額
2022/10/31	夕食	100	¥2,100	(合計) 3	¥6,300
	朝食	100	¥1,200	(合計) 3	¥3,600
	弁当	100	¥1,200	(合計) 3	¥3,600

戻る

次へ

入力内容に間違いがなければ、注意事項をご確認の上、チェックを付け「次へ」を選択します。

※画像の注意事項はイメージです。必ずご予約時に表示される注意事項をご確認ください。

### 予約確認

#### 🏠 宿泊

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2022/10/31	白根御池小屋	山小屋泊	2名	¥7,200	1名	¥3,600	¥18,000

#### 🍽️ お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2022/10/31	白根御池小屋	夕食		3	¥2,100	¥6,300
2022/11/01	白根御池小屋	朝食		3	¥1,200	¥3,600
2022/11/01	白根御池小屋	弁当		3	¥1,200	¥3,600

#### 📄 ご請求合計金額

ご請求額合計      ¥31,500

#### ご利用事項や注意事項のご案内

##### 【お支払い手続きについて】

- ご予約は、原則としてご利用日（旅行出発日）の前にお支払い手続きが必要です。
  - 個人のお客様（7名以下）4日前まで
  - 団体のお客様（8名以上）8日前まで詳細はサイト下部の「ご利用方法」をご覧ください。
- お支払い手続き完了後でも、ご利用日の4日前(団体のお客様は8日前)までは取消手数料は発生いたしません。  
**取消手数料(キャンセル料)**
  - 個人のお客様（7名以下）：3日前～50%、前日80%、当日100%
  - 団体のお客様（8名以上）：7日前～20%、3日前～50%、前日80%、当日100%ただし、お支払いの方法によっては、返金手数料が発生する場合があります。

##### 【予約の日程変更について】

- ご利用金額に変更がない場合は、ご利用日の2日前までであれば、通算2回までに限り手数料なしでご利用日変更が可能です。  
※ご利用日変更（延期）は同一年度内のみ可能です（次年度への繰延は不可）  
※延期可能日がないなど延期ができない場合、別途キャンセル手続きをお願いします。

##### 【悪天候時のキャンセルについて】

- 台風や大雨など著しい悪天候の場合や林道が閉鎖され山行が難しいと山小屋等関係者が判断した場合、「予約取消ご検討のお願い」というメールを送信いたします。こちらのメールからご予約の取り消しのお手続きを行っていただくと、取消手数料なしでのキャンセルができます。それ以外の悪天候等でキャンセルをご希望の場合は、メール・電話でお問い合わせください。弊社にてご予約取り消しの手続きをさせていただきます。（お客様自身ではキャンセルしないようにご注意ください。）  
なお、取消手数料はかかりませんが、お支払いの方法によっては、返金手数料が発生する場合があります。返金手数料がかからないクレジットカードでのお支払い手続きをおすすめいたします。

##### 【メール受信設定をご確認ください】

- ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamiaips-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。
- 万が一メールが届かない場合は、必ず、弊社までお電話（080-6775-7012）またはメール（minami-alps@oriconsul.com）にてお問い合わせください。  
ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

注意事項を確認しました。

◀ 戻る

▶ 次へ(顧客登録)

顧客情報に間違いがなければ、「次へ」を選択します。

※顧客情報を変更する場合は、以下の画面から行ってください。

※ご登録いただいたメールアドレスを変更することはできません。

南アルプス山岳観光予約システム **南アルプスリザーブ**

予約登録用Excel 三予約確認 ログアウト 株式会社南アルプスゲートウェイ様

Step 1 山岳検索 Step 2 山小屋検索 Step 3 予約申込 Step 4 予約完了

**顧客情報**

一般利用・法人

ツアー番号 (任意)

ツアー会社名

担当者名 (任意)

担当者名か (任意)

郵便番号

住所

電話番号

メールアドレス

連絡事項   
アレルギーのある方、ベジタリアンの方などは入力してください。

登山履歴

登山保険有無  あり  なし  
登山保険の加入を希望される方はこちら

ご利用方法 お電話とFAXでのご予約 システム利用規約 サイト利用規約 旅行条件書 (取引条件説明書)  
標準旅行業約款 旅行業登録票 特定商取引法に基づく表記 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー) 運営会社情報  
トレッキングの感染症対策 問い合わせ

最後に「確定」ボタンを押して、変更完了です。

この段階ではまだ予約変更は確定していません。  
予約変更を確定するためには、確定ボタンを押してください。

#### 支払処理

##### 🏠 宿泊

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2023/10/31	白根御池小屋	山小屋泊	2名	¥7,200			¥14,400

##### 🏠 お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2023/10/31	白根御池小屋	夕食		2	¥2,100	¥4,200
2023/11/01	白根御池小屋	朝食 (翌日分)		2	¥1,200	¥2,400
2023/11/01	白根御池小屋	弁当 (翌日分)		2	¥1,200	¥2,400

##### 📄 ご請求合計金額

ご請求額合計      ¥23,400

北岳山荘・白根御池小屋にご宿泊のお客様は、インナーシーツを必ずご持参ください。

▶ 確定

🏠 TOPに戻る

変更が完了いたしますと完了メールが配信されますので、ご確認ください。

## 9. 予約のキャンセルについて

### 【ご注意】

一度予約をキャンセルしますと、**元に戻すことはできません。**

誤ってキャンセルされた場合は、お手数ですが**もう一度ご予約を取り直していただくようお願いいたします。**

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

<https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations>

### 予約検索

会員の方

メール

パスワード

ログインして確認

会員以外の方

会員の方は、ログインしてから予約を検索ください。

予約番号

顧客番号

利用日

検索する

会員登録がお済のお客様はメールアドレスとパスワードを入力します。

会員登録をしていない場合は、予約番号、顧客番号、氏名、利用日を入力します。  
※上記情報は、予約完了時に送付されたメールに記載されています。

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。

南アルプス山岳観光予約システム **南ぶすリザーブ**

予約登録用Excel 三予約確認 ログアウト 株式会社南アルプスゲートウェイ様

予約検索

予約日 日付選択 利用日 日付選択 検索

予約番号	利用先	予約日	利用開始日	利用終了日	予約人数	金額	支払状況	請求書
2i12dV	広河原山荘	2021/05/02	2021/06/26	2021/06/26	2	¥17,600		発行
<b>h1SAK8</b>	広河原山荘	2021/05/05	2021/09/26	2021/09/26	1	¥10,700		

Page 1 of 1

1

「キャンセル」もしくは「支払取消」を選択します。

南アルプス山岳観光予約システム **南ぶすリザーブ**

予約登録用Excel 三予約確認 ログアウト 株式会社南アルプスゲートウェイ様

予約情報

宿泊

利用日	山小屋名	宿泊タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	合計
2021/09/26	広河原山荘	山小屋泊	1名	¥6,600			¥6,600

お食事

利用日	山小屋名	内容	備考	数量	料金	合計
2021/09/26	広河原山荘	夕食		1名	¥2,200	¥2,200
	広河原山荘	朝食		1名	¥1,100	¥1,100
	広河原山荘	弁当		1名	¥800	¥800

**ご請求合計金額**

ご請求額合計 ¥10,700

お支払い方法を選択し、ご決済へお進みください。  
お支払い方法

クレジット決済時にカード登録を行う

一覧へ戻る 予約変更 決済 **キャンセル**

キャンセルが正常に処理されますと、以下のような画面が表示されます。

南アルプス山岳観光予約システム 南ぶすりザープ

予約登録用Excel 三予約確認 ログアウト 株式会社南アルプスゲートウェイ様

予約情報

ご請求合計金額(キャンセル料)	
ご予約キャンセル料	¥0

一覧へ戻る

キャンセル処理は正常に終了しました。

ご利用方法 旅行業登録票 問い合わせ  
お電話とFAXでのご予約 特定商取引法に基づく表記  
システム利用規約 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)  
サイト利用規約  
旅行条件書(取引条件説明書) 運営会社情報  
標準旅行業約款  
トレッキングの感染症対策

#### 【悪天候等でキャンセルされる場合のご注意】

- 悪天候や新型コロナウイルス感染の疑いがある場合、また感染拡大によるご自粛を理由としたキャンセルの場合、キャンセル料発生期間内であってもキャンセル料無料にてご予約をお取消しいたします。ただしシステムの仕様上、キャンセル料発生期間内にお客様ご自身でキャンセルされた場合自動でキャンセル料が発生いたしますので、上記の理由でキャンセルされる場合はお電話またはメールでのご連絡をお願いいたします。
- 悪天候などで林道が通行止めになった場合には、システムより「予約取消ご検討のお願い」メールが配信されます。こちらのメールよりキャンセルお手続きをしていただくと、キャンセル料無料でご予約をお取消しすることが可能です。
- また、誤ってお客様側でキャンセルされてしまった場合にもご連絡をお願いいたします(キャンセル料のお取消し処理をいたします)。

## 10. 支払い期限及び取消手数料について

支払い期限及び取消手数料について、以下の通り定めます。

なお、ご利用金額に変更がなく、ご利用日の3日前までであれば、2回までに限りご利用日の変更が可能です。

### キャンセル料について

#### 【個人でご利用の場合(ご利用人数7名以下)】

ご利用予定日の 3日前から2日前	利用料総額の50%
ご利用予定日の前日	利用料総額の80%
ご利用日当日 及び無連絡不参加	利用料総額の100%

#### 【ツアー・団体(8名以上)でのご利用の場合】

ご利用予定日の 7日前から4日前まで	利用料総額の20%
ご利用予定日の 3日前から2日前まで	利用料総額の50%
ご利用予定日の前日	利用料総額の80%
ご利用日当日 及び無連絡不参加	利用料総額の100%

#### ※ご注意:

- ・台風等著しい悪天候の場合や、林道が閉鎖され登山出来ない状況であると山小屋関係者等が判断した場合は、キャンセル料無料で返金いたします。
- ・また、感染症に罹患した可能性がある場合にも同様に扱いますのでご連絡、ご相談ください。  
(ただし、決済の方法によっては、返金手数料を差し引かせていただく場合がございます。)

## 1.1.ご返金について

返金のお手続き方法につきましては、お支払い方法により異なります。

### ■クレジットカードをご利用の場合

ご返金につきましては、クレジットカード会社様より後日自動で返金処理が行われます。  
お客様側での操作は不要です。

### ■銀行振り込み、コンビニ支払いをご利用の場合

ご返金につきましては、ご返金先口座情報のご登録が必要となります。  
ご登録方法は次の通りです。

山小屋選択画面（P.2）内の、「口座情報登録」をクリックします。



以下の画面にて、必要情報をご入力の上「登録」ボタンをクリックしてご登録ください。

**口座情報登録**

銀行振込、コンビニ決済にてお支払い手続きをされたお客様は、キャンセルなどで発生した返金金額をご指定の金融機関口座に返金致しますので、返金先の情報をご登録ください。

顧客番号	顧客番号を数字で入力してください。	必須
金融機関名	金融機関名を入力してください。	必須
金融機関名 ｶ	金融機関名 ｶを半角で入力してください。	必須
支店名 ｶ	支店名 ｶを半角で入力してください。	必須
口座区分	<input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座	必須
口座番号	口座番号を数字で入力してください。	必須
口座名義人 ｶ	口座名義人 ｶを半角で入力してください。	必須

**登録**

## 12. ヘッダーメニュー

### <ログインしていないとき>

- ① 「南アルプス山岳観光予約システム」をクリックすると、トップメニューに移動します。
- ② 「会員登録」をクリックすると、会員登録を行います。
- ③ 「ログイン」をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力すると、ログインします。



### <ログインしたとき>

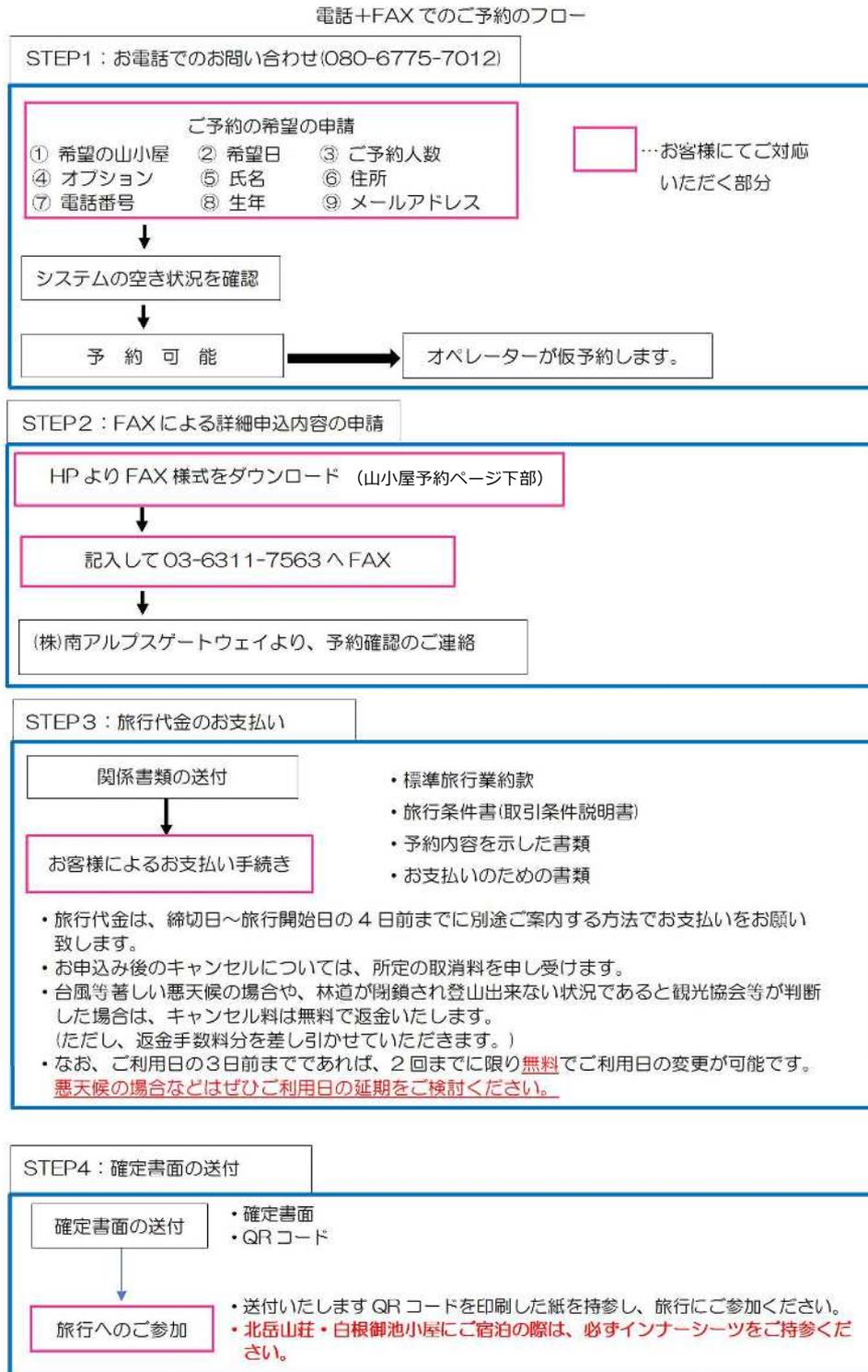
- ① 「予約確認」をクリックすると、予約の確認を行うことができます。
- ② 「ログアウト」をクリックすると、ログアウトします。



### 1.3. 電話及び FAX を用いて予約申し込みを行う場合

電話及び FAX を用いてご予約を頂く場合は、以下の手順でお願いいたします。お間違えの無いようにするため、電話仮予約の後、必ず FAX をお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、郵送でのご対応となりますので、ご利用日より 2 週間前までのお申し込みをお願いいたします。



STEP2：FAX による詳細申込内容の申請

HP より FAX 様式をダウンロード (山小屋予約ページ下部)

↓

記入して 03-6311-7563 へ FAX

↓

(株)南アルプスゲートウェイより、予約確認のご連絡

STEP3：旅行代金のお支払い

関係書類の送付

↓

お客様によるお支払い手続き

- ・標準旅行業約款
- ・旅行条件書(取引条件説明書)
- ・予約内容を示した書類
- ・お支払いのための書類

- ・旅行代金は、締切日～旅行開始日の 4 日前までに別途ご案内する方法でお支払いをお願い致します。
- ・お申込み後のキャンセルについては、所定の取消料を申し受けます。
- ・台風等 著しい悪天候の場合や、林道が閉鎖され登山出来ない状況であると観光協会等が判断した場合は、キャンセル料は無料で返金いたします。  
(ただし、返金手数料分を差し引かせていただきます。)
- ・なお、ご利用日の 3 日前までであれば、2 回までに限り**無料**でご利用日の変更が可能です。  
悪天候の場合などはぜひご利用日の延期をご検討ください。

STEP4：確定書面の送付

確定書面の送付

↓

旅行へのご参加

- ・確定書面
- ・QR コード

- ・送付いたします QR コードを印刷した紙を持参し、旅行にご参加ください。
- ・北岳山荘・白根御池小屋にご宿泊の際は、必ず**インナーシート**をご持参ください。