白峰会館付属宿泊施設

「温泉ロッジ」

予約システムご利用方法

内容

1.	トップメニュー	. 2
2.	注意事項のご確認	. 2
3.	お部屋タイプ・ご宿泊日選択	. 4
4.	数量入力	. 5
5.	ご予約内容ご確認	. 8
6.	会員登録	10
7.	お支払いについて	15
8.	ご予約の変更について	16
9.	ご予約のキャンセルについて	22
10.	ヘッダーメニュー	26
11.	電話及び FAX を用いて予約申し込みを行う場合	27

1. トップメニュー

「白峰会館(温泉ロッジ)」をクリックします。



2. 注意事項のご確認

注意事項についてご確認後「注意事項を確認しました」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。

南アルプス山岳観光予約システム	南ぷすリザーブ	▲ +会員登録	予約検索 回座情報	登録 (中ログイン
	"南アルプス 温 ご利用にあたっての	泉ロッジ" D注意事項		
下記をよくお読	みになり、ご同意の上でお申	ミし込みください		
●南アルプス ●ご夕食(レン ようにお願い	(温泉ロッジは、原則 <mark>素泊ま</mark>) ストラン)、ご入浴をご希望の いいたします。)のみのご利用となり)場合は18時30分ます	ります。 でに到着されま ⁻	J
【白峰会館; ●ご夕食につ (営業時間) ●ご朝食につ ご希望の場	からのお知らせ】 つきましては併設のレストラン 17:30~19:00 L.O.18:30) つきましてもおにぎり弁当(5 合はご予約をお願いいたしま	ッでおとりいただけき) 00円)をご用意して す。	ます。 こおりますので、	
•本システム に記載してい ださい。	をご利用いただくお客様には いる注意事項のすべてにご同	は、上記の注意事項) 意頂いたものとみな	及び本システム します。ご了承	内 く
	□ 注意事項を確認	恩しました。		
₩戻る				1次へ

◆温泉ロッジ (宿泊) 《営業	美期間:6/1	5~11/1》(※10/31 最	終チェックイン、翌1日ご出発分まで)
個室がご利用 いただけます! ^{洋室も}	5 E J		
	《料金	表》	
BE	● 素泊 (お食事は別	まり ※1名様 途料金/レストランで召し上	当たりの料金 がっていただくことが可能です)
~7	大人	和室:4,500F	9 洋室:5,500円
《ご利用時間》	小人	和室:2,500F	9 洋室:3,500円
チェックイン	×1	室1名様でのご利用	用は+1,500円
15:00~19:00	お部屋は	洋室/和室からご	自由にお選びいただけます。
チェックアウト ~9:30			(※部屋数に上限あり)

【取消手数料(キャンセル料)について】

《キャンセル日》	《料金》
宿泊予定日の5日前から前日まで	宿泊料の30%
宿泊予定日の当日	宿泊料の50%

【注意事項】

- ・悪天候などで営業不可と判断した場合はキャンセルとさせていただきます。その場合キャンセル料は 発生いたしません。
- ・集合場所まで来るために必要な経費及び、解散場所から帰宅するまでに必要な経費はお客様のご負担と させていただきます。
- ・申込完了後、鉄道の座席等、ご自宅から集合場所・解散場所までに必要な輸送機関のご予約をお願いします。 ・ご旅行が中止となった際、料金に含まれないサービス(お客様が手配した宿泊施設・輸送機関等)への
 - 払い戻しに必要な費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・その他、本紙に記載のない事項は取引条件説明書、当社標準旅行業約款、契約書面等をご確認下さい。



【指定管理者:南アルプス観光活性化グループ】(令和4年度~)

3. お部屋タイプ・ご宿泊日選択

予約が不可能な日は「×」が表示されます(営業していない、または予約上限に達している)。 予約が可能な日は「空:O(空き数量)」と表示されます。残り何部屋の空きがあるかを示しています。

左側で、和室もしくは洋室のお部屋タイプ(両部屋とも数に限りがございます)を選択した後、 右側で、希望の日付の「空:O(空き数量)」をクリックします。

♥タイプを選択

首予約状況

[温泉ロッジ] 和室			【温	泉ロッジ】利	室		
【温泉ロッジ】洋室	<		20	25年7月	チェックイ 弓	ン時間: 15:	00 ~ 19:00
・南アルフス温泉ロッジは原則 <u>素泪まりのみ</u> のこ利用となります。 ・ご夕食時のレストランのご利用や入浴をご希望の場合は、	B	月	火	水	*	金	±
18:30頃までにチェックインをお願いいたします。	29日	30日	18	2日	3日	4日	5日
	聖:6	¥:6	壁:6	聖:6	壁:5	W:6	型:6
	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日
	空:6	空:6	望:6	空:6	壑:6	型:6	空:6
	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日
	堂:6	≌:6	型:6	堂:6	窒:6	壑:6	型:6
	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日
	空:6	空:6	壁:6	空:6	空:6	空:6	空:6
	27日	28日	29日	30日	31日	1日	28
	型:6	空:6	壑:6	堂:6	空:6]	壑:6	壑:6
		4日		68	7日		
	空:6	空:6	壁:6	空:6	璧:6	皇:6	空:6

₭戻 る

4. 数量入力

画面上部の入力欄に、大人の人数、小人の人数、泊数を入力します(個人・団体は人数に応じてシステムで自動に切り替えが行われます)。※画像と実際の料金は異なることがあります。

1部屋のご利用人数には上限がございます。※和室は1部屋につき4名まで、洋室は2名まで選択できます。

(※同居家族の場合、洋室は3名までご予約いただけます(ただしベッドは2台です)。

同居家族の方で人数の追加を希望される場合、トップページフッダー部にある「問い合せ」ページより、 メールにてお問合せください。)

利用開始日:2025/07/16	大人:	0	小人: 0		
	泊數:	1泊 ~	個人・団体: 個人	~	
\$					
全 [室]					
金 室】 (中学生以上)4,500円/1名	5様				
金 室】 (中学生以上)4,500円/1名 (小学生以下)2,500円/1名 室】	5様 5様				
1金 印室】 人(中学生以上)4,500円/18 人(小学生以下)2,500円/18 洋室】 人(中学生以上)5,500円/18	5様 5様 5様				
1金 印室】 人(中学生以上)4,500円/18 半室】 く(中学生以上)5,500円/18 く(中学生以上)5,500円/18 人(小学生以下)3,500円/18	5楼 6楼 6様				

※部屋の割り振りにつきましては、予約状況によりこちらで決定させていただきます。

金額	数	٨	料金	(予約可能数)	施設名	利用日
	0	(大人)	¥4,500	和室A (4)	温泉ロッジ ~	2025/07/16
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥4,500	和室B (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥4,500	和室C (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥4,500	和室D (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥4,500	和室E (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥4,500	和室F (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大人)	¥5,500	洋室 (2)		
	0	(小人)	¥3,500			
金額	化酸	8	料金	予約可能数	オプション名	オプション追加
	0	(合計)	¥500	100	并当(朝食)	

▶戻 る

▶次 ヘ

前項のお部屋タイプで「和室」を選択された場合、その日のご予約の1組目である場合は最上部にある「和室 A」に 自動的に人数が入力されますが、2組目以降のお客様は、「和室 B」以降の、「人数」のタブで人数を追加できる欄に ご利用人数を入力します。実際のお部屋の割り振りにつきましては、ご予約状況によりこちらで決定いたしますので、 そのままオプション(お弁当)の人数を選択し、「次へ」ボタンをクリックして次へお進みください。

お弁当(朝食のおにぎり1人前2個)のオプションにつきましては、ご希望に応じてご自身で数量をご選択いただき ますようお願いいたします。

利用開始日:2025/07/16	大人:	2	小人: 0	
	泊数:	1泊 🖌	個人・団体: 個人 🗸	
				-
金 1室】	_			
金 回室】 、(中学生以上)…4,500円/1名	様			
金 回室】 、(中学生以上)…4,500円/1名 、(小学生以下)…2,500円/1名 译室】	様様			
後金 印室】 人(中学生以上)…4,500円/1名 人(小学生以下)…2,500円/1名 ¥室】 人(中学生以上)…5,500円/1名	様様			

金額	数	٨	料金	(予約可能数)	施設名	利用日
¥9,	2	(大)	¥4,500	和室A (4)	温泉ロッジ ~	2025/07/16
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大/)	¥4,500	和室B (4)		
	0	(小/)	¥2,500			
	0	(大八)	¥4,500	和室C (4)		
	0	(小人)	¥2,500			
	0	(大/)	¥4,500	和室D (4)		
	0	(小)	¥2,500			
	0	(大 /)	¥4,500	和室E (4)		
	0	(小)) (小)	¥2,500			
	0	(大/)	¥4,500	和室F (4)		
	0	(417)	¥2,500			
	0	(大人)	¥5,500	洋室 (2)		
	0	(4V)	¥3,500			
金額	(量	13	料金	予約可能数	オプション名	オプション追加
¥1,	2	(合計)	¥500	100	弁当(朝食)	

₩戻 る

▶次 ✓

<団体(8名様以上でご利用)の場合>

ご利用人数は、画面一番上のタブでは入力できません(4名様までの個人のお客様の入力に対応しています)。 部屋タイプの和室 A から順番に、1 室のご利用人数をそれぞれ入力し、和室 F(あるいは洋室(※2 名様まで)) まで、ご利用予定人数を入力してください。



【和室】 大人(中学生以上)...4,500円/1名様 小人(小学生以下)...2,500円/1名様 【洋室】 大人(中学生以上)...5,500円/1名様 小人(小学生以下)...3,500円/1名様 ※1名様利用の場合は割増料金1,500円をいただきます ※部屋の削り振りにつきましては、予約状況によりこちらで決定させていただきます。

・原則素治まりのみのご利用となります。
・ご夕食時のレストランのご利用や入浴をご希望の場合は、18:30までにチェックインをお願いいたします。

金額	数	٨	料金	(予約可能数)	施設名	利用日
¥18,00	4	(大人)	¥4,500	和室A (4)	温泉ロッジ ~	2025/07/19
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥18,00	4	(大人)	¥4,500	和室B (4)		
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥9,00	2	(大人)	¥4,500	和室C (4)		
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥	0	(大人)	¥4,500	和室D (4)		
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥	0	(大人)	¥4,500	和室E (4)		
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥	0	(大人)	¥4,500	和室F (4)		
¥	0	(小人)	¥2,500			
¥	0	(大人)	¥5,500	洋室 (2)		
¥	0	(小人)	¥3,500			
金額	±	8	料金	予約可能数	オブション名	オプション追加
¥	0	(合計)	¥2,000	0	夕食	2025/07/19
¥	0	(合計)	¥1,000	0	朝食	
¥	0	(合計)	¥500	100	弁当(朝食)	

₩戻 る

▶次 へ

5. ご予約内容ご確認

ご予約内容と、ご請求額が表示されます。 注意事項をよく読み、チェックボックスをクリックし、チェックを入れます。 ※注意事項は、随時変更される場合があります。

「次へ」ボタンをクリックします。

a na na								
利用日	施設名	部屋タイ プ	大	人 大人料金	小人	小人料金	割增料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	24	各 ¥4,500			¥0	¥9,00
当お食事								
利用日	施設名	内容	備考	数量	料金			合計
2025/07/17	温泉ロッジ	并当(朝食)		2	¥500			¥1,00
日ご請求な	合計金額							
ご請求	額合計	¥10,000						
			ご利用事項も	>注意事項のご案内				
【お支払いにつ ・ お支払い	ついて】 いは、ご利用当日]現地(白峰会館) にてお	ご利用事項や	 注意事項のご案内 現金またはクレジ・ 	ットカード、C	IRコード決済制	事がご利用いたた	どけます。
【お支払いにつ ・お支払い 個人(7 合、別送 詳細はす ・ご宿泊 ・ご宿泊 ・ご宿泊	ついて】 ハは、ご利用当日 名以下)でご利 ミレストランのご サイト下部の「こ 数料(キャンセル 自予定日の5日前 自予定日の当日5	1現地(白峰会館) にてお 用のお客様や、オブショ 〔利用料金がかかります 〔利用方法」をご覧くだ 時 つ前日30% 0%	ご利用事項や 願いいたします。 ョンでお食事を選 (「お弁当」を選 さい。	>注意事項のご案内 現金またはクレジ: 観沢されなかった団体 観沢されたお客様には	ットカード、C (8名以上) :朝食(携行)	IRコード決済制 のお客様は、う 用のおにぎり [。]	すがご利用いたた ?食・朝食を希望 をお渡しいたし:	ごけます。 !される場 ます)。
【お支払いにつ ・お支お支 部個人(7 合、別道 詳細はす ・ご福祉 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ついて】 ハは、ご利用当日 名以下)でご利 きレストランのご サイト下部の「こ 女料(キャンセル) 自予定日の5日前 自予定日の当日5 変更について】 を顔に変更がない 目日変更(延期) 可能日がないな;	現地(白峰会館) にてお 用のお客様や、オブショ (利用方法」をご覧くだ 時日30 % 0% い場合は、ご利用日の2 は同一年度内のみ可能 ご誕期ができない場合、	ご利用事項* 願いいたします。 コンでお食事を選 (「お弁当」を選 さい。 日前までであれ です (次年度へ) 別途キャンセル	注意事項のご案内 現金またはクレジ: 訳だされなかった団付 訳でされたお客様には の繰延は不可) 手続きをお願いしま	ットカード、C x (8名以上) x 朝食 (携行) 限り手数料な す。	QRコード決済制 のお客様は、タ 用のおにぎり しでご利用日宴	がご利用いたた /食・朝食を希望 をお渡しいたし 更が可能です。	ミけます。 (される場 ます)。
【お支払いに ・ ・ お個人、 2 は * ・ ご 福 論 消 子 約の日利利 利 二 二 常 治 、 ご 宿 治 、 が し、 7 合 、 が し、 7 約 の 人 、 7 近 、 の 、 2 約 の 、 の 二 の 、 第 個 合 、 部 個 へ 、 の 、 の 、 の 、 の 、 第 題 、 、 の 、 の 、 ジ 、 の 、 の 、 の 、 ご 宿 部 編 、 ・ ご 宿 合 、 部 調 、 ・ ご 宿 部 調 、 ・ ご 宿 部 調 、 で ご 宿 部 調 、 で 、 で に 、 の の に 事 書 、 、 ご 宿 名 、 第 二 で 宿 合 、 、 の の の 日 ぞ 部 消 で 一 で に う の の の 日 程 第 の の 日 第 一 の の の の の 日 君 利 第 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	ついて】 ハは、ご利用当日 名以下)でご利 きレストランのご サイト下部の「ご 数料(キャンセル 自予定日の5日前 自予定日の5日前 自予定日の5日前 の当日5 変更について】 を顔に変更がない 目目がないない キャンセルについ 大雨など著しい現 を送信い現しい現 を送信ます。	 現地(白峰会館)にてお 用のお客様や、オブショ (利用料金がかかります (利用方法」をご覧くだ (利用方法」をご覧くだ (1) つ前日30% 0% い前日30% 0% い前日30% 0% でもない場合、 い場合に、ご利用日の2 は同一年度内のみ可能 ご延期ができない場合、 い場合、 てう に支援の場合や林道が開 、こちらのメールから、 でキャンセルをご希望 	ご利用事項* 願いいたします。 コンでお食事を選 (「お弁当」を選 さい。 日前までであれ ですて、次年度へ 別途キャンセル 顕され山行が難 ご予約の取り消 の場合は、メー	注意事項のご案内 現金またはクレジ: 訳だされなかった団体 訳でれたお客様には の繰延は不可) 手続きをお願いしま しいと山小屋等関係 しのお手続きを行って ル・電話でお問い合わ	ットカード、C (8名以上) (朝食 (携行) 限り手数料な す。 者が判断した! Cいただくと、 Dせください。	 Rコード決済等 のお客様は、 う 用のおにぎり しでご利用日宴 場合、「予約取; 取消手数料な 弊社にてご予 	がご利用いたた な・朝食を希望 をお渡しいたし 更が可能です。 育ご検討のお願い しでのキャンセ 約取り消しの手	らけます。 とけます。 ます)。 い」 いでをさせ



▶ 次へ(顧客登録)

【ご注意】

Oご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。受信を許可頂きますようご設定をお願い致します。

O万が一、メールが届かない場合は、<u>必ず弊社まで電話、メールにてお問い合わせください</u>。ご登録いただきましたメールアドレスの間違いなどが考えられます。

0「キャンセル待ち」について

本システムに「キャンセル待ち」機能はございません。

6. 会員登録

ログイン: すでに会員登録をされている場合、メールアドレスとパスワードを入力しログインします。
 ②会員登録: 会員登録を行い、予約を行います。

③会員登録せずに予約:会員登録をせずに予約を行います。

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5	Step 6
予約タイプ・日付選択	予約数量入力	予約確認	ログイン・会員登録	顧客情報入力	予約完了
顧客情報	①すでに会員	登録済みの場合	2 ②新規に会	員登録をされる場	高
•1 ログイ	(ン		♣+ 会員登録		
メーノ バスワート	k		会員登録をされる方はこち □ 会員規約に同意する 会員登録をすると、次回以 きます。	らから 会員規約へ 降お客様情報の入力を省略する	ってくろう
		/50	4	計登録し予約	
💄 会員登	録せずに予約				
会員登録せる	ずに予約ができます。			会费登録世	ずに予約
Ⅰ戻 る	(3)会員登録せず(こ予約される場合		

※会員登録を行うことで次回以降のお客様情報の入力を省略することができます。

会員登録を行う場合、以下の情報を入力します。 会員登録を行うことで、次回から以下の情報の入力を省略することができます。 ※一般利用と法人(ツアー会社など)で入力項目が異なります。

<メールアドレス認証>

メールアドレス	minami@alps.ne.jp	認証拠号送信
認証番号		

₩戻 る

₩次 へ

メールアドレスを入力し、認証番号送信ボタンを押します。 認証番号がメールに送信されますので、認証番号をご入力ください。

<一般利用の場合>

一般利用・法人	一般利用・
氏名	山田太郎
氏名加	709° 7679
郵便番号	新便番号7府 (-なし) 住所検索
住所	住所を全角で入力してください。
携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)	例1000-0000-0000
留守宅電話番号	例)00-0000-0000
生年	1960年 🗸
性別	○男性○女性
パスワード	パスワードを入力してください。
パスワード(確認用)	確認用パスワードを入力してください。
連絡事項	連絡事項を入力してください
	アレルギーのある方、ペジタリアンの方などは入力してください。
同行者情報	※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください。
	予約後、同行者開報を入力していただくことも可能です。
	同行者-1 (2 編 集)

▶次 ヘ

<法人の場合>

ツアー番号 (任意) ツアー会社名	ツアー番号を入力してください。
ツアー会社名	
	南アルプスツアー
担当者名(任意)	山田太郎
担当者名 (任意)	P74" 907
郵便番号	郵便番号7倍(-なし) 住所検索
住所	住所を全角で入力してください。
携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)	例)000-0000-0000
留守宅電話番号	Ø1j00-0000-0000
パスワード	パスワードを入力してください。
パスワード(確認用)	確認用パスワードを入力してください。
連絡事項	連絡事項を入力してください
	アレルギーのある方、ペジタリアンの方などは入力してください。

₭戻 る

₩次 へ

画面下部、同行者情報にて「編集」ボタンをクリックします。

※ご登録は任意です。

ご入力に誤りがあった場合は、再度上書きしてご登録ください。



以下の同行者情報を入力します。

※あとから入力することも可能です。入力しないことを選択していただいても構いません。
また、入力した情報に誤りがあった場合でも上書きすることが可能です。
入力後、「設定」をクリックします。



同行者の登録が完了すると同行者の氏名が表示されます。



入力後、「次へ」ボタンをクリックします。

「次へ」ボタンをクリックすると、予約完了のメールが記載したメールアドレスに届きます。

顧客情報		
一般利用・法人	一般利用	
氏名	山田 太郎	
氏名カナ	CDP "954	
郵便番号	4000241	住所検索
住所	山梨県南アルブス市芦安芦倉1587-1	
携帯電話番号 (当日連絡がつく番号)	*******	
留守宅電話番号	*********	
生年	1960年 🗸	
1生別	○男性○女性	
パスワード	パスワードを入力してください。	
パスワード(確認用)	確認用パスワードを入力してくださ	λ ₄
連絡事項	連絡車項を入力してください	たかぶけ1 カレアノ ださい
同行者情報	*[編集]をクリックして、同行者の情報	を登録してください。
	予約後、同行者情報を入力していただ	くことも可能です。
	• 同行者-1 27編 案 席 太郎	
₩戻る		M次 へ
Oご予約完了後、本シス	ステム「no-reply@mail	
メールが配信されま ⁻	す。受信を許可頂きます	ようご設定をお願い致します。
〇万が一、メールが届け	かない場合は、必ず弊社	まで電話、メールにてお問い合わせください。
ご登録いただきまし	トメールアドレスの間違	
	17	
IEL: UOU-0//5-/U	12	
メールアドレス:mi	nami-alps@oriconsul.c	om

7. お支払いについて

お支払いは現地(白峰会館受付)で承ります。

現金またはクレジットカード、交通系 IC カード、QR コード決済(d 払いや PayPay、auPay 等)にてお支払いい ただけます。

※夕食、朝食時のレストランのご利用は、ご宿泊料金の中には含まれておりません。予めご注意ください。

8. ご予約の変更について

(1) お支払い金額の変更がない場合

ご利用金額に変更がない場合、かつご利用日の3日前までであれば、 <u>2回までに限りご利用日の変更が可能</u>です。 悪天候が予想される場合など、ご予定を変更する際にご利用ください。

(2) お支払金額に変更がある場合

お支払い金額に変更がある場合、ご利用日の6日前までであればキャンセル料なしでご予約の変更が可能です。 ご宿泊予定日の5日前からの変更には原則キャンセル料が発生しますので、ご注意ください。 (詳細は次項8「ご予約のキャンセルについて」24ページをご覧ください。)

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations

3電話とFAXでのご予約 特定商取引法に基づく表記

こ 利用方法 旅行業登録票 問い合わせ

会員の方	会員以外の方
メール	予約番号
パスワード	顾客香号
17 A	氏名
	利用日 年 /月/日 🗖
1	検索する
会員登録がお済みのお客様は	
メールアドレスとパスワード	

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

マテム利用規約 サイト利用規約 個人情報保護方針(プライバシーポリシー) 書) 標準旅行業約款 トレッキングの感染症対策

旅行条件書(取引条件 運営会社情報

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。



■予約変更 ■予約キャンセル

変更を希望する項目について情報を更新します。

予約変更

利用日	施設名	部屋タイプ (予約可能数)	料金	人数	金額
2025/07/16	温泉ロッジ ~	和室A (4)	¥4,500	(大人) 2	¥9,000
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室B (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室C (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(小人) 0	¥0
		和室D (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	(人心) 0	¥0
		和室E (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	0 (ሌሌ)	¥0
		和室F (4)	¥4,500	(大人) 0	¥0
			¥2,500	0 (人小)	¥0
		洋室 (2)	¥5,500	(大人) 0	¥0
			¥3,500	(小人) 0	¥0
オプション追加	オプション名	予約可能数	料金	数量	金額
	并当(朝食)	100	¥500	(合計) 2	¥1,000

₩戻 る

日次 へ

入力内容に間違いがなければ、注意事項をご確認の上、チェックを付け「次へ」を選択します。 (注意事項の内容は変更となる場合があります。最新の内容をご確認ください。)

利用日	施設名	部屋タイ プ	大人	大人料金	小人	小人料金	割增料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	2名	¥4,500			*0	¥9,00
日お食事								
利用日	施設名	内容	備考	数量	料金			合計
2025/07/17	温泉ロッジ	并当(朝食)		2	¥500			¥1,00
国ご請求行	合計金額							
ご請求	額合計	¥10,000						
【お支払いに: ・ お支払い 個人 (7 合、別が 詳細 消 中 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	ついて】 へは、ご利用当日 名以下)でご利 診レストランの、 ナイト下部の「、 <u>数料(キャンロ</u> デ	日現地(白峰会館) にてま 用のお客様や、オプシ ご利用料金がかかりま ご利用方法」をご覧く1 料)	ご利用事項や注 5願いいたします。現 5ョンでお食事を選択で す(「お弁当」を選択で ださい。	意事項のご案内 金またはクレジッ されなかった団体 されたお客様には	・トカード、Q (8名以上) 朝食 (携行)	Rコード決済等 Dお客様は、夕 用のおにぎり4	手がご利用いたた)食・朝食を希望 をお渡しいたし:	ごけます。 ?される場 ます)。
【お支払いに: ・おお支(人) 個人、別油 詳細調子 ・ご宿派 ・ご宿派 【予約の日程 編 ・ご 和 二 和 二 和 二 和 二 二 和 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	ついて】 へは、ご利用当日 名以下)でご利 をレストランの、 サイト下部の「 な 約	日現地(白峰会館) にてま)用のお客様や、オプシ ご利用料金がかかりま ご利用方法」をご覧くす (~前日30% i0% い場合は、ご利用日の)	ご利用事項や注 5願いいたします。現 ョンでお食事を選択で す(「お弁当」を選択で どさい。 2日前までであれば、	意事項のご案内 金またはクレジッ されなかった団体 されたお客様には 通算2回までに閉 通算2回までに閉	・トカード、Q (8名以上) c 朝食 (携行) 見り手数料なし	Rコード決済等 Dお客様は、夕 用のおにぎり∛	等がご利用いたた 食・朝食を希望 をお渡しいたし: 更が可能です。	ごけます。 2される場 ます)。
 (お支払いに: ・ お支払し (日本) (日本)	ついて】 いは、ご利用当日 名以下)でご利 とレストランの、 サイト下部の「、 数料(キャンセル 自予定日の5日前 自予定日の当日日 を更について】 む額に変更がない 目日変更(延期) 可能日がないな	日現地(白峰会館) にてま)用のお客様や、オプシ ご利用料金がかかりま ご利用方法」をご覧く1 (本前日30% i0% い場合は、ご利用日の: (は同一年度内のみ可能 と延期ができない場合	ご利用事項や注 5頭いいたします。現 ョンでお食事を選択で す(「お弁当」を選択で さい。 2日前までであれば、 たです(次年度への繰 、別途キャンセル手制	意事項のご案内 金またはクレジッ されなかった団体 されたお客様には 通算2回までに閉 延は不可) きをお願いしま	トカード、Q (8名以上) c 朝食(携行) 取り手数料なし す。	Rコード決済等 Dお客様は、タ 用のおにぎり4	等がご利用いたた 食・朝食を希望 をお渡しいたし 、 更が可能です。	だけます。 2される場 ます)。
【お支払いに ・ ・ おおし う に い 払 り は り に う に 、 細 消 ご ご る に 純 の に り に り に し 、 細 消 ご ご る に 純 の 、 細 消 ご ご る に 純 の 、 の は 、 、 、 細 消 。 ・ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 細 消 ご ご で の の の 、 、 、 、 の の の 、 、 、 、 、 の の の 、 の 、 で ご ご で で の の の の の の の の の に 、 で の の の の の の の の の の の の の の の の の の	>いて Nは、ご利用当日 名以下)でご利 をレストランの、 ナイト下部の「、 数料(キャンセル 自予定日の当日日 を更について] な額に変更(延期) 可能日がないな 日の皆の方にしい。 たていたします にないたします。	日現地(白峰会館) にてま 用のお客様や、オプシ ご利用料金がかかりま ご利用方法」をご覧くす (~前日30% i0% い場合は、ご利用日の: は同一年度内のみ可能 と延期ができない場合 いて】 医天候の場合や林道が ち。こちらのメールから 等でキャンセルをご希望	ご利用事項や注 5頭いいたします。現 5回しいたします。現 5回しいたします。現 5回しいたします。現 5回したたます。 5回したます。 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したますす 5回したまする 5回したまする 5回したまする 5回したます 5回したまする 5回したまする 5回したます	意事項のご案内 金またはクレジッ されなかった団体 されたお客様には 通算2回までに閉 延は不可) きをお願いしま と山小屋等関係者 お手続きを行って 電話でお問い合れ	トカード、Q (8名以上)。 朝食(携行) 引り手数料なし す。 むか判断したち いただくと、 いせください。	Rコード決済等 Dお客様は、夕 用のおにぎり 、でご利用日変 品へ、「予約取 弊社にてご予	等がご利用いたた 1食・朝食を希望 をお渡しいたし まか可能です。 単ご検討のお願い してのキャンセ 約取り消しの手	だけます。 される場 ます)。 いりができま
【お支払いた:・ ・ お支払い支人 別は ・ の の の の の の の の の の の の に に ・ に に 、 細 消ごご 宿 溜 の の の 、 細 清ごご 宿 溜 の の の 、 細 清ごご 宿 の 、 細 清ごご 宿 の 、 細 清ごご 宿 の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 ・ ・ こ ご 宿 、 部 消ごご で で の の の の 、 の に 、 で で で の の の の 、 の は ・ で ご 宿 治 の の の の に 、 で の で の の の に 、 で で で で で の の の の に 、 で で の の の に 、 つ の で の の で の の で の の の の で の の の で の の の の で の の の の の の の で の	ウいて】 いは、ご利用当門 名以ストランの、 ナイト下部のセル キャンセロ前 合子定日の当日日 を顕について】 を顕に変更(延期) 可能日がないな キャンとをしいま に変更がないな たて確認く、 をした。 たて確認く、 たてでででででででででででででででででででででででででででででででででででで	日現地(白峰会館) にてる 用のお客様や、オブシ ご利用料金がかかります ご利用方法」をご覧くす (利用方法」をご覧くす (利用方法」をご覧くす (利用方法」をご覧くす (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ご利用事項や注 5頭いいたします。現 5回、いたします。現 5回、いたします。現 5回、いたします。現 5回、こち食事を選択で 5回、こち食事を選択で 5回、こち食事を選択で 5回、こちない。 2日前までであれば、 5回、こちない。 2日前までであれば、 5回、こちない。 2日前までであれば、 5回、こちない。 3回したの 5回、ころわいの 5回、ころのの 5回、ころわいの 5回、ころのの 5回 5回、 5回、ころのの 5回 5回、 5回、 5回、 5回、 5回、 5回、 5回、	 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ <li< td=""><td> トカード、Q (8名以上)。 朝食(携行) の手数料なし す。 が判断したち いただくと、 ひせください。 了のお知らせ ール (minan) </td><td>Rコード決済等 Dお客様は、タ 用のおにぎりれ 、でご利用日変 品合、「予約取 取消手数料な 弊社にてご予 」というメー) i-alps@oricon</td><td>等がご利用いたた (食・朝食を希望 をお渡しいたし) 更が可能です。 単ご検討のお願い してのキャンセ 約取り消しの手 レが配信されまい sul.com)にてま</td><td>どけます。 だされる場 ます)。 い」という ます いう だでをさせ す。受信を い の の の の の の の の の の の の の</td></li<>	 トカード、Q (8名以上)。 朝食(携行) の手数料なし す。 が判断したち いただくと、 ひせください。 了のお知らせ ール (minan) 	Rコード決済等 Dお客様は、タ 用のおにぎりれ 、でご利用日変 品合、「予約取 取消手数料な 弊社にてご予 」というメー) i-alps@oricon	等がご利用いたた (食・朝食を希望 をお渡しいたし) 更が可能です。 単ご検討のお願い してのキャンセ 約取り消しの手 レが配信されまい sul.com)にてま	どけます。 だされる場 ます)。 い」という ます いう だでをさせ す。受信を い の の の の の の の の の の の の の

₩戻 る

▶ 次へ(顧客登録)

顧客情報に間違いがなければ、「次へ」を選択します。 ※顧客情報を変更する場合は、以下の画面から行ってください。 ※ご登録いただいたメールアドレスを変更することはできません。

K 民 る

一般利用・法人	一般利用 🖌	
氏名	南ぶす 太郎	
氏名加	t>7" a \$a9	
郵便番号	4000241 住所线案	
住所	山梨県南アルブス市芦安芦倉	
携帯電話番号 毎日連絡がつく番号)	090-0000-0000	
留守宅電話番号	@1)0000000000	
生年	2000年 🗸	
性別	學 男性 ○ 女性	
お風呂利用	お風呂はご利用されますか?(最終入場18:30)	
	◉ 利用する ○ 利用しない	
レストラン利用	レストラン(ご夕食)はご利用されますか?(営業時間17:3	0~19:00)
	◉ 利用する 〇 利用しない	
登山日	ご宿泊の前後に登山はされますか?される場合は登山の前	日か後日どちらでご宿泊されますか?
	○ しない ® 前日 ○ 後日	
メールアドレス		
到着予定時間	17:30	Q
連絡事項	連絡事項を入力してください	
PERSONAL AND AD	※[編集]をクリックして、同行者の情報を登録してください	
19312 4611998	性別情報は部屋割りの際に必要なため、必ず記入をお願い	します。
	系が進 開始書待報を入力) アハカだどことも可能です	
	うない後、同時後期後を入りしていたにくしてもら能です。	

日次

最後に「確定」ボタンを押して、変更完了です。

合宿泊									
		部屋タイ							
利用日	施設名	プ	大	٨	大人料金	小人	小人料金	割增料金	合計
2025/07/16	温泉ロッジ	和室A	2 4	8	¥4,500			¥0	¥9,000
合お食事									
利用日	施設名	内容	備考		数量	料金			合計
2025/07/17	温泉ロッジ	弁当(朝食)			2	¥500			¥1,000
毎ご請求台	計金額								
ご請求	額合計	¥10,000							



変更が完了いたしますと完了メールが配信されますので、ご確認ください。

9. ご予約のキャンセルについて

【ご注意】

一度ご予約をキャンセルしますと、元に戻すことはできません。

誤ってキャンセルされた場合は、お手数ですがもう一度ご予約を取り直していただくようにお願いいたします。

下記 URL にアクセスし、予約検索します。

旅行業登録票間い合わせ

https://www.minamialps-yoyaku.jp/SearchReservations

予約検索			
会員の方	会員以外の方		
x-n	予約番号		
4-057	顧客斷号		
and Zo L writers	氏名		
	利用日	年/月/日	
 ·員登録がお済のお客様は ールアドレスとパスワード を入力します。	今員登録を	&#案する</td><td></td></tr><tr><td></td><td>顧客番号、 ※上記情報(メールに)</td><td>氏名、利用日々 ま、予約完了 記載されている</td><td>を入力します。 まに送付された ます。</td></tr></tbody></table>	

会員登録がお済の場合はログインの上、トップページの「予約確認」より、ご予約を確認することも可能です。

変更を希望する予約の「予約番号」を選択します。

約番号をクリー	ックしてください。	240		10007D	2414	A#2	++1 40.00
予約番号	利用先	予約日	利用開始日	利用殺了日	于約人致	金額	文払状流
3R4IQ9	温泉ロッジ	2025/04/29	2025/07/16	2025/07/17	2	¥10,000	

画面右下の「キャンセル」を選択します。

胃購入情報								
3支払いにつきまし 見金またはクレジッ	ては、ご利用 トカード、交	1当日現地(白峰会館) E通系ICカード、QRI	でお支払いを コード決済(とお願いいたしま d払いやPayPay	tす。 、auPay等)	にてお支払いい	ただけます。	
自宿泊								
利用日	施設名	部屋タイプ	大人	大人料金	小人	小人料金	割增料金	合計
2025/07/16		和室A	2名	¥9,000			¥0	¥9,00
外お食事								
利用日		山小屋名	内	容	備考	数量	料金	合計
2025/07/17		温泉ロッジ	弁当((朝食)		2名	¥500	¥1,00

・ご予約完了後、本システム「no-reply@mail-minamialps-yoyaku.com」 より「予約完了のお知らせ」というメールが配信されます。万が一メー ルが届かない場合は、必ず、弊社まで電話、メールにてお問い合わせく ださい。;

¥10,000



ご請求額合計

☑予約変更 ■予約キャンセル

キャンセルが正常に処理されますと、以下のような画面が表示されます。

南アルプス山	山岳観光予約システム	南ぷすりち	チーフ	r.				
				予約登録用Excel	☰予約確認	いログアウト	4	′様
	予約情報							-
	国ご請求合計金額	【(キャンセル料)						
	ご予約キャン	レセル料	¥0					
1	▶ 一覧へ戻る							
	キャンセル処理は正常に終	冬了しました。						

ご利用方法	お電話とFAXでのご予約	システム利用規約	サイト利用規約	旅行条件書(取引条件説明書) 標準旅行業約款
旅行業登録票 問い合わせ	特定商取引法に基づく表記	個人情報保護方針	(プライバシーボリシー)	運営会社情報	トレッキングの感染症対策

【キャンセルされる場合のご注意】

理をいたします)。

新型コロナウイルス感染症などの疑いがある場合、
 キャンセル料発生期間内であってもキャンセル料無料にてご予約をお取消しいたします。
 ただしシステムの仕様上、キャンセル料発生期間内にお客様ご自身でキャンセルされた場合自動でキャンセル料が
 発生いたしますので、上記の理由でキャンセルされる場合はお電話またはメールでのご連絡をお願いいたします。
 ○悪天候などで林道が通行止めになった場合には、システムより「予約取消ご検討のお願い」メールが配信されます。こちらのメールよりキャンセルお手続きをしていただくと、キャンセル料無料でご予約をお取消しすることが可能です。
 ③また、誤ってお客様側でキャンセルされてしまった場合にもご連絡をお願いいたします(キャンセル料の取り消し処

キャンセル料について

取消手数料(キャンセル料)について、以下の通り定めます。 なお、ご利用金額に変更がなく、ご利用日の3日前までであれば、 2回までに限りご利用日の変更が可能です。

《キャンセル日》	《料金》
宿泊予定日の5日前から前日まで	宿泊料の 30%
宿泊予定日の当日	宿泊料の 50%

10. ヘッダーメニュー

<ログインしていないとき>

- ① 「南アルプス山岳観光予約システム 南ぷすリザーブ」をクリックすると、トップメニューに移動します。
- ② 「会員登録」をクリックすると、会員登録を行います。
- ③ 「ログイン」をクリックし、メールアドレスとパスワードを入力すると、ログインします。

1		2		3
南アルブス山岳観光予約システム	南ぷすリザーブ	≗ •会員登録	三予約確認	G●ログイン

<ログインしたとき>

- ① 「予約確認」をクリックすると、予約の確認を行うことができます。
- ② 「ログアウト」をクリックすると、ログアウトします。

		1	2	
南アルプス山岳観光予約システム	南ぷすリザーブ	三予約確認	ゆ ログアウト	🚪 南ぷす太郎

11. 電話及び FAX を用いて予約申し込みを行う場合

電話及び FAX を用いてご予約を頂く場合は、以下の手順でお願いいたします。お間違えの無いようにするため、 電話仮予約の後、必ず FAX をお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、郵送でのご対応となりますので、ご利用日より2週間前までのお申し込みをお願いいたします。



電話+FAX でのご予約のフロー