

南アルプス山岳観光予約システム Web サイト利用規約

1.利用規約の同意について

南アルプス山岳観光予約システム Web サイト（以下「本サイト」という。）をご利用にあたり、下記のご利用事項をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただくようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をご遠慮ください。ご利用いただいた場合には、以下の事項すべてに同意いただいたものとして取り扱います。

2.利用規約の適用範囲

本利用規約（以下「本規約」という。）は、本サイトを利用される方すべてに適用されます。本規約とは別に（株）南アルプスゲートウェイ（以下「弊社」という。）が本サイト上に別途定める諸規定等は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。

3.利用規約の変更について

弊社はお客様の了解を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サイトのご利用条件は、変更後の最新の本規約によるものとしますので、最新の内容をご確認くださいようようお願い申し上げます。

4.本サイトの閲覧環境について

お客様は、自己の責任と負担において、本サイトを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備していただきます。また、本サイト利用に関わる通信料、接続料等はお客様にご負担いただくものとします。

本サイトは下記の推奨環境でご利用いただくと快適にご覧いただけます。

【動作確認環境】

Windows（Windows RT 除く）

iOS のバージョンは 14.5、ブラウザは Safari(ver 605.1.15)

Android のバージョンは 9、ブラウザは GoogleChrome(ver 90.0.4430.82)

- ・本サイトは、Internet Explorer 11 未満のバージョンや、その他のブラウザ、または携帯端末向けには最適化されていません。

- ・お客様がご利用される端末の設定、一部のブラウザ、アプリケーションでは、正常に表示されない、または意図しない表示となることがございます。

5. 利用上の遵守事項について

利用者は、本サイトの利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 弊社（その関連会社を含む。）または第三者の著作権などの知的財産権、そのほかの権利を侵害する行為
- (2) 本サイトで使用する ID 及びパスワードを不正に使用する行為
- (3) 他の利用者の ID またはパスワードを不正に使用する行為
- (4) ID またはパスワードを第三者に譲渡または使用させる行為
- (5) コンピュータウイルス等の有害なプログラム及び偽装ファイルなどを、本サイトを通して送信し、書き込む行為
- (6) クレジットカードを不正使用して本サイトを利用する行為
- (7) 予約等に当たって、虚偽、不当な申し込みをする行為
- (8) 他の利用者の代わりに、本人の承諾なく会員登録及び予約の申し込みをする行為
- (9) 本サイトの運営を不当に妨害し、弊社に不利益を生じさせること、またはそのおそれがある行為
- (10) 他の利用者による本サイトにおける弊社サービスまたはその一部の利用もしくはアクセスを妨げる行為
- (11) 他の利用者が本サービスを利用することを妨げる行為
- (12) 弊社または第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるような行為
- (13) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (14) 公序良俗または法令に反する、またはそのおそれのある行為
- (15) 政治・宗教などの話題、特定の個人への侮辱、猥褻な内容、弊社に対する不利益が発生するような発言や行為
- (16) 本サイトまたは弊社が提供する情報を、営利目的とする行為
- (17) その他、弊社が不適切と判断する行為

6. 損害賠償について

お客様が本規約に反して弊社に損害を与えた場合、当該お客様に対して、損害賠償を請求できるものとします。また、お客様と第三者間で起きた紛争、第三者に対して与えた損害等に関しては、弊社は責任を負いません。

7. 免責事項について

本サイトは弊社の良識に従い構築されていますが、弊社は記載された情報の完全性、正確性、適合性その他を保証するものではありません。本サイトのご利用は、すべて利用者ご自身の責任において行っていただくようお願い致します。

弊社は、本サイトのご利用またはご利用不能により生じる損害につき、弊社の故意または重過失による損害を除き、責任を負わないものとします。

8. 本サイトの停止、中断、変更について

弊社は、事前にお客様に通知することなく、本サイトの内容を変更または終了することがあります。弊社は、お客さまが、前項の変更などに伴い被った不利益、損害についても、責任を負いません。

弊社は、以下の何れかの事由に該当する場合、事前に通知することなく本サイトの一部もしくは全部を中断または停止することがあります。

- (1) 各サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は、緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、天災等不可抗力により、各サービスの提供が困難な場合
- (3) 第一種電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (4) そのほか、運用上あるいは技術上弊社が各サービスの一時中断、もしくは、停止が必要であるか、又は弊社が各サービスの提供が困難と判断した場合

9. 著作権・商標権などについて

本サイト内に掲載されているすべてのコンテンツ（文章、画像、映像、音声など）の著作権そのほかの知的財産権については、弊社が権利を有します。

事前に弊社の承諾を得ることなく、私的利用そのほか法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらのコンテンツの一部または全部をそのまま、または改変して転用、複製などを行うことは一切できません。

10. 個人情報の取り扱い（セキュリティポリシー）について

本サイト内における個人情報の取り扱いに関しては、別途定める「個人情報保護方針（セキュリティポリシー）」に従うものとします。

11. 事業者サイトからのリンクについて

本サイトへリンクをご希望の方は、弊社へご連絡ください。

12. 利用規約の変更

本規約は、弊社の判断により変更することがあります。変更にあたっては、相当の期間を置いて、変更する旨及び変更後の内容並びにその効力発生日を本サイトに提示する等、適切な方法により周知します。変更後の本規約は、弊社が別途定める場合を除き、本サイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

13. 準拠法及び管轄裁判所

本サイトの利用ならびに本規約の解釈及び適用は、ほかに別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。また、本サイトの利用に関わるすべての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

以 上