

特定商取引法に基づく表記

1. サイト名

南アルプス山岳観光予約システム <https://www.minamialps-yoyaku.jp/>

2. サイト運営事業者名、住所及び電話番号

株式会社南アルプスゲートウェイ

<本社>

〒400-0241 山梨県南アルプス市芦安芦倉 1587-1

TEL : 080-6775-7012

3. サイト運営責任者名

工藤 誠

4. サービスの開始時期

①旅行業

旅行代金全額をお支払い頂いた後、旅行開始日にサービスを提供致します。

5. サービスの販売価格（料金）

①旅行業

「山小屋予約」のページ内に表示しています。

6. サービス代金（料金）以外に負担すべき金銭

①旅行業

旅行条件書（取引条件説明書）及び弊社旅行業約款をご確認ください。

7. サービス代金（料金）の支払い時期及び方法等

①旅行業

旅行開始日前に、旅行代金全額をクレジットカード決済または銀行振込等でお支払い頂きます。

8. 申込みの有効期限（新規予約及び予約変更）

①旅行業

前日まで予約を受け付けます。（インターネット予約の場合）

ただし、受入側の事情によりご予約をお断りする場合があります。

9. 申込みの撤回（予約取り消し）

①旅行業

本予約システムは、「手配旅行」契約に基づき以下の取消手数料が発生します。

旅行開始日の

- ・14日前から8日前までの解除 旅行代金の20%
- ・7日前から4日前まで 旅行代金の30%
- ・3日前から2日前まで 旅行代金の50%
- ・旅行開始日の前日 旅行代金の80%
- ・旅行開始日当日及び無連絡不参加 旅行代金の100%

ご返金は、クレジットカード決済の場合はクレジットカードにて、その他の決済をご利用いただいた場合にはお客様が指定する金融機関口座へ致します。

※詳細は旅行条件書（取引条件説明書）をご確認ください。

10. その他の条件等

①旅行業

旅行条件書（取引条件説明書）、及び旅行業約款をご確認ください。

以上